

SYNTHESE DE LA CONFERENCE

de Gérard Balantzian

Toulouse le 9 décembre 2008

LES 10 PISTES CONCRETES POUR REUSSIR LA MUTATION DE L'ENTREPRISE

Par temps de crise et d'incertitude, les 10 pistes ci-dessous concernent les organisations qui souhaitent mettre de la valeur dans leurs produits et services. Le système d'information et de connaissance éclaire leur stratégie dans ce sens. La DSI, comme le consultant, y ont un rôle majeur à y jouer au service des Métiers. Les ouvrages en référence fournissent de plus amples détails à ce sujet ¹.

Piste 1 : Le sens pour éclairer la stratégie à la lumière du S.I. de demain :

- S'appuyer sur l'éthique commune, la culture et l'identité pour construire la vision et la stratégie
- Mettre de la stratégie dans l'action en la faisant comprendre par tous
- Diffuser la culture S.I. en intégrant les émergences issues de l'externe.

Piste 2 : Les postures du management et «l'esprit de corps » :

- Engager un vrai débat 'DG – DSI – Métiers – Partenaires' sur les nouveaux modèles sous l'éclairage des NTIC
- Pousser avec ténacité, mais sans obstination, toujours en communiquant
- Savoir transformer une crise en opportunité de progrès face à la responsabilité environnementale.

Piste 3 : Les trajectoires scénarisées :

- Rendre agile son 'Point fixe ' (certitudes et croyances)
- Faire circuler l'information et les sentiments pour créer de l'ordre
- Piloter la communication.

Piste 4 : Le déplacement du Centre de gravité Métiers :

- Valoriser les Métiers

¹ 'Le Plan de gouvernance du S.I.', Gérard Balantzian – Dunod 2007

et aussi 'Tableaux de bord pour diriger dans un contexte incertain', (collectif) – Editions d'Organisation 2005.

- Partir de l'Aval (Lean management)
- Développer la subsidiarité.

Piste 5 : Faire ou faire faire :

- Mettre le focus sur le Centre de gravité de l'entreprise
- Décider de ce qu'il convient de faire des activités 'taciturnes'
- Pilotage du Tout (processus Métiers) en constellation.

Piste 6 : Coûts et investissements :

- Développer l'usage des technologies démocratiques et populaires
- Partir à temps et rechercher la performance durable
- Mobiliser l'intelligence collective et la créativité.

Piste 7 : S.I. standard et personnalisé :

- Se concerter en anticipant
- Donner du pouvoir aux sans pouvoirs et l'estime réciproque
- Apprendre ensemble à apprendre ensemble.

Piste 8 : Gestion du changement et « forces de frottement » :

- Pour réussir le Projet, éviter le Mépris
- Devenir pédagogue pour diffuser la responsabilité
- Faire grandir l'autre pour faciliter l'appropriation du Patrimoine commun (S.I.C.).

Piste 9 : La dynamique de la confiance :

- Risquer la confiance en apprenant ensemble à apprendre ensemble
- 'Dur' et 'Mou', en même temps
- Partenaire « OK – OK ».

Piste 10 : La méthode pour élaborer un bon Plan :

- Penser et agir Global ET Local
- Intégrer de l'Immatériel dans le 'Moteur'
- La méthode *P.G.S.I. Plan de Gouvernance du Système d'Information*® : description globale.

Conférence étayée de multiples retours d'expériences de l'intervenant.
