

PROPOS D'INTRODUCTION

de Gérard Balantian,
auteur de l'ouvrage 'Plan de gouvernance du S.I. (Dunod)

HIT 2008 – 30 mai 2008 - Paris

Mesdames, Messieurs,

Je vous souhaite la bienvenue. Je me présente. Je m'appelle Gérard Balantian, votre modérateur pour cette matinée, et je dirige par ailleurs l'Institut du Management de l'Information de l'Université de Technologie de Compiègne.

J'ai donc le plaisir et l'honneur d'ouvrir cette séance du 30 mai de HIT 2008 sur le thème :

« Quelle stratégie de groupe pour le SI ? »

Je présente tout d'abord les intervenants de cette matinée¹ dont les retours d'expériences seront écoutés avec attention (présentation des contributeurs représentant le GMSIH, Columbus Consulting, le CHU d'Amiens et le CH de Compiègne).

Ces contributeurs qui ont donné de leur temps et leur énergie sont chaleureusement remerciés par nous tous car leurs riches apports pourront certainement nous éclairer sur ce qui est fait, pourquoi c'est ainsi fait, ce qui devra être fait et ce qui reste à faire.

Dans un contexte guidé par les réformes, et sous la pression des coûts et la qualité durable, une grande question se pose en matière de posture : *est-il préférable d'être et de vivre l'hôpital solitaire ou solidaire ?*

La mutualisation permettra-t-elle d'atteindre les objectifs suivants :

- ouvrir le périmètre de l'hôpital à son environnement proche,
- offrir une haute qualité de service et de soins de bout en bout,
- dégager des économies de moyens,
- assurer des complémentarités de compétences, de ressources et de connaissances ?

Certes, la bonne circulation de l'information est un facteur de succès à condition que l'interopérabilité soit assurée, l'accès sécurisé aisé et les échanges de données fluides autour d'une sémantique partagée.

Certes, la normalisation et la massification des standards et progiciels – ERP facilitent la *stratégie d'ouverture* et la portabilité des applications. Mais dans ce mouvement vers le progrès, nous avons besoin de *l'engagement* des hommes pour mieux personnaliser le S.I. en fonction de chaque besoin.

Certes, les récentes études au plan mondial démontrent qu'en matière de numération et de dématérialisation de l'information, les efforts des responsables sont stimulants. Plus qu'un transfert du papier vers les supports numériques, cette numérisation sous-entend une nouvelle 'grammaire', une nouvelle logique de la transparence et du partage, une révolution organisationnelle et un nouveau rapport à la connaissance qui a de fortes incidences culturelles. Cela signifie aussi l'intégration du patient dans le processus administratif et celui du soin.

Il est donc temps d'agir sans perdre de vue la cohérence d'ensemble. C'est justement ce que l'on attend des SI évolués.

Construire et développer de manière efficace de nouveaux systèmes partagés, on sait le faire. Mais réussir ces systèmes n'est pas une tâche aisée. En effet, le fond du problème qui reste à débattre aujourd'hui porte, selon mon opinion, sur les questions suivantes :

- Comment soutenir ces projets de partage d'information ?

- Sur qui faut-il compter et quels sont les engagements réciproques des uns et des autres dans un réseau d'établissements ?
- Comment ajuster l'organisation, les envies individuelles de mutualisation avec les objectifs collectifs de progrès ?
- Comment professionnaliser la MOA et le processus de déploiement ?
- Comment faire sauter les 'verrous' de l'existant et surmonter les freins culturels ?
- Comment assurer une performance durable ?

Les expériences vécues démontrent la part reproductible (technique, applicatifs, etc.) mais aussi celle qui est fortement dépendante de l'engagement de la direction générale qui donne l'exemple. Ainsi, le sentiment d'appartenance des acteurs, le sens de la responsabilité, la fédération autour d'un projet commun, la confiance ne se décrètent pas mais font appel à une gouvernance éclairée et réaliste.

C'est sûrement la difficulté de ce type de projet qui le rend passionnant. Cela signifie que l'heure est arrivée de se parler, d'échanger franchement, de travailler ensemble, de faire preuve d'initiative et d'audace.

Des développements à caractère expérimental et des retours d'expériences qui vous seront présentés sont des chantiers stimulants. Des femmes et des hommes de talents ici présents y ont contribué.

Nous les écouterons, chaque groupe de conférencier acceptant de respecter le temps qui lui est imparti. L'assemblée exprimera librement ensuite ses réactions et ces questions après ces présentations. »

Gérard Balantian
gbalantian@club-internet.fr

ⁱ Source : <http://www.health-it.fr/congres/congres-programme-detail.asp?date=30/05/2008&conf=177>