

VALEUR ET PERFORMANCE DES SI

Une nouvelle approche du capital immatériel de l'entreprise

Ahmed Bounfour Georges Epinette

Editions Dunod

« Cet ouvrage s'adresse aux DSI, aux directions générales, aux directions financières, aux auditeurs, aux consultants et aux étudiants en management des SI.

Les investissements immatériels (systèmes d'information, brevets, marques, processus ...) constituent désormais une ressource essentielle au développement de l'avantage compétitif des organisations.

L'objectif principal de ce livre est de montrer comment on peut aujourd'hui modéliser, puis mesurer la valeur créée par les SI. Structuré en dix chapitres, il expose de manière ramassée l'essentiel des enjeux sur la réalité de la performance et de la valeur des systèmes d'information.

Tout d'abord en revisitant l'essentiel des outils et approches proposés au cours des quinze dernières années par la littérature académique et l'expertise internationales. Puis en proposant une perspective intéressante et stimulante : l'approche capital immatériel, qui s'appuie sur le cadre méthodologique prouvé de la méthode IC-dVAL. Celle-ci décortique de manière analytique les mécanismes de création de valeur par les systèmes d'information, et propose un cadre normatif pouvant servir de référentiel, tant en France qu'au niveau international. »