

TABLEAUX DE BORD

Pour diriger dans un contexte incertain

(Collectif) Sous la direction de Gérard Balantian

Editions d'Organisation

Repenser le tableau de bord

- Etat des lieux des **pratiques d'élaboration des tableaux de bord** avec leurs avantages et leurs limites
- **Une démarche innovante pour élaborer ses propres tableaux de bord** : la Feuille de route, intégrant l'incertitude, la gouvernance, les hommes et la gestion du changement
- De nombreuses **illustrations**, exemples et témoignages de managers du public ou du privé
- Des **recommandations pratiques** pour réussir les transformations (contrôle de gestion, gouvernance, organisation, etc.).

Extrait du livre :

'C'est précisément l'objet de ce livre que d'exposer les instruments de pilotages propres à « la diagonale du flou » : qu'est-ce qui va composer l'essentiel de nouveaux tableaux de bord et quels seront les outils d'aide à la décision dans un environnement en bouleversement perpétuel où il faudra savoir tenir compte de la multiplication des « effets papillons », de la révolution du virtuel, de l'importance accrue de l'immatériel, du grand chambardement des valeurs sociétales et où il faudra apprendre à se méfier comme de la peste des marchands de ces outils technocratiques qui sont censés réduire à ce point la complexité qu'on pourrait diriger son entreprise à partir de son bureau comme à partir de la salle de commande d'une centrale nucléaire. *Ce livre, avec modestie, fait l'inventaire de quelques outils simples, adaptés à des environnements ambigus, incertains et contradictoires, et qui peuvent aider à diriger. Encore faut-il que nous fassions effort pour nous diriger nous-mêmes, pour donner du sens à nos organisations et de la durée au développement économique que nous produisons. Ce n'est pas le rabot qui fait le meuble, c'est l'ébéniste.*

Hervé SERIEYX