

Infogérance

Externalisation des systèmes d'information

Alain Champenois

InterEditions

« Le problème de l'infogérance se pose de plus en plus aux entreprises. Quelle opportunité représente-t-elle ? Quels en sont les acteurs ? Comment évaluer sa faisabilité, préparer le cahier des charges, réaliser la consultation, mettre en place le prestataire, suivre la prise en charge, vérifier le niveau de service, auditer les prestations, analyser les coûts, préparer la remise en compétition ... ?

L'ouvrage étudie l'infogérance sous toutes ses dimensions : stratégie, technique, organisationnelle, budgétaire, économique, sociale et humaine et l'aborde sous l'angle méthodologique comme sous celui de la qualité, en présentant chaque fois les points de vue respectifs du client et du prestataire. Une étude de cas, l'analyse des particularités propres aux services publics, l'étude du marché précurseur que représente les systèmes distribués complètent ce tour d'horizon. Un glossaire en fin d'ouvrage précise le vocabulaire.

Le livre s'appuie sur l'expérience directe de l'auteur qui, tour à tour maître d'ouvrage, prestataire de service et consultant spécialisé, a approché l'infogérance sous ses aspects les plus variés. »