

Guide des certifications SI

Comparatif, analyse et tendances
ITIL, CobiT, CMMI, ISO 27001, eSCM...

Jacqueline Sidi, Martine Otter, Laurent Hanaud

Préface de Jean-Pierre Corniou

Editions Dunod

« Ce guide des certifications appliquées aux systèmes d'information fournit **une vision synthétique de 29 dispositifs** utilisés en France. Les référentiels analysés couvrent l'ensemble des domaines soumis à certification : entreprises, services, produits, processus et personnes.

Par sa forme **pédagogique**, cet ouvrage facilite la compréhension des différents dispositifs et constitue un véritable **guide pratique**. Au-delà des fiches individuelles et des nombreux retours d'expérience, il présente **cartographies, analyses et tendances**.

Motivées par la bonne gouvernance du SI, l'excellence de l'entreprise ou la responsabilité sociale, les directions chargées des choix en matière de certification trouveront les éléments essentiels pour s'approprier les dispositifs existants ou construire leur propre système.

Cette étude s'adresse principalement aux **DSI** et aux responsables **des systèmes de management** de la qualité ou de la sécurité. Les **DRH** du secteur informatique seront intéressés par les aspects de certification des personnes. Enfin, les **consultants** disposeront d'une abondante matière pour appuyer leurs recommandations. »