

ERP et PGI

Sélection, méthodologie de déploiement et gestion du changement

Les clés du succès, les facteurs de risques

5^e édition

Jean-Louis Tomas

Préface de Guy Bourdellès

Editions Dunod

« Le traitement de l'information dans l'entreprise est en mutation permanente. Les changements fondamentaux (acquisitions, fusions, mondialisation, solutions collaboratives, entreprise étendue, etc.) conduisent de plus en plus d'entreprises à migrer leur système d'information vers les progiciels de gestion intégrés du marché, encore appelés ERP (*Enterprise Resource Planning*), qui offrent des solutions transversales, fédératrices, homogènes, intégrées, adéquates, efficaces et évolutives.

Cet ouvrage analyse de façon très pratique les contextes et les enjeux clés de cette nouvelle révolution informatique. S'inspirant de son expérience de déploiement, de mise à jour et de support d'Oracle Applications et de SAP, l'auteur explique, à l'aide d'exemples concrets, la démarche du « prêt à implanter ». Il analyse les facteurs clés de réussite du choix, du déploiement et de l'utilisation opérationnelle d'un ERP.

Cette cinquième édition remet au cœur de la démarche un domaine essentiel du déploiement d'un ERP sans lequel le retour sur investissement ne pourra se réaliser : le changementiel. Appelé traditionnellement « conduite du changement », celui-ci représente l'ensemble des activités déployées dans l'entreprise de façon coordonnée qui va amener des populations ciblées à changer et à évoluer naturellement entre deux environnements opérationnellement différents. »